

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Firma: Renovatore
Inhaber: Salvatore Sportaro
Anschrift: Honseler Str. 56, 58511 Lüdenscheid

Stand: Februar 2026

§ 1 Geltungsbereich & Subunternehmer

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen (Hausmeister, Reparaturen, Transporte, Renovierungen) der Firma Renovatore.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, zur Erfüllung des Auftrags qualifizierte Subunternehmer oder Hilfspersonen einzusetzen.

§ 2 Vertragsschluss & Stornierung

Ein Vertrag kommt durch mündliche oder schriftliche Annahme eines Angebots zustande.

Da es sich um individuell terminierte Handwerksleistungen handelt, wird bei einer Absage durch den Kunden weniger als 24 Stunden vor Termin eine Ausfallpauschale in Höhe von 50 % des voraussichtlichen Auftragswerts sowie die volle Anfahrtspauschale fällig, sofern kein gesetzlicher Widerrufsgrund vorliegt.

§ 3 Vergütung (Kleinunternehmerregelung)

Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird keine Umsatzsteuer erhoben und folglich auch nicht auf Rechnungen ausgewiesen.

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen (Zahlungsziel). Bei Verzug werden Mahngebühren berechnet.

§ 4 Materialvorkasse & Abschlagszahlungen

Materialkosten: Erfordert der Auftrag den Einkauf von Materialien (z. B. Baustoffe, Ersatzteile), ist der Auftragnehmer berechtigt, diese Kosten vorab zu 100 % in Rechnung zu stellen. Mit dem Einkauf wird erst nach Zahlungseingang begonnen.

Abschläge: Bei größeren Aufträgen ist der Auftragnehmer berechtigt, Abschlagszahlungen nach Baufortschritt zu verlangen (z. B. 30 % bei Start, 40 % nach Zwischenstand, Rest bei Fertigstellung).

§ 5 Mitwirkungspflicht & Anfahrt

Der Kunde garantiert den freien Zugang zum Objekt.

Parkplatz: Der Kunde hat im Idealfall einen Parkplatz direkt am Einsatzort bereitzustellen oder die Kosten für Parkgebühren zu übernehmen.

Kann die Leistung nicht erbracht werden, weil der Kunde nicht vor Ort ist oder der Zugang blockiert ist, wird die Anfahrt sowie die Wartezeit voll berechnet.

§ 6 Abnahme & Gewährleistung

Die Leistung gilt als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 3 Werktagen nach Abschluss schriftlich widerspricht.

Kleinstmängel berechtigen nicht zur Verweigerung der Gesamtzahlung.

§ 7 Haftungsausschluss

Der Auftragnehmer haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Der Kunde hat empfindliche Böden, Möbel oder Wände im Arbeitsbereich vorab ausreichend zu schützen.

Für Schäden durch ungesicherte Gegenstände im Arbeitsbereich wird keine Haftung übernommen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Firma: Renovatore

Inhaber: Salvatore Sportaro

Anschrift: Honseler Str. 56, 58511 Lüdenscheid

Ergänzung zu den §§ 1–7: Stand 11. Oktober 2026

§ 8 Eigene Projektfotos und Veröffentlichung

1. Aufnahmen bei Besichtigung und nach Ausführung

Der Auftragnehmer kann selbst erstellte Vorher-Nachher- und Ergebnisfotos zur Darstellung seiner Arbeiten verwenden. Aufnahmen auf privaten Grundstücken oder in privaten Räumen werden nur mit vorheriger Erlaubnis der hierzu berechtigten Person erstellt. Die Erlaubnis zur Aufnahme ersetzt nicht die Freigabe zur Veröffentlichung.

2. Freigabe und Nutzung nach Bezahlung

Nach vollständiger Bezahlung des betreffenden Auftrags darf der Auftragnehmer ausdrücklich freigegebene Aufnahmen zur Präsentation seiner Leistungen und zur Eigenwerbung nutzen. Voraussetzung ist eine gesonderte, freiwillige und projektbezogene Freigabe in Textform (z. B. per E-Mail). Diese benennt die konkreten Fotos, die erlaubten Zwecke und Veröffentlichungswege sowie eine gegebenenfalls vereinbarte Nutzungsdauer. Veröffentlichungswege können die Website www.renovatore.de und die in der Freigabe ausdrücklich benannten Unternehmensprofile oder Werbemittel sein. Ohne diese Freigabe erfolgt keine Veröffentlichung.

Die Erteilung und Durchführung des Auftrags sind nicht von der Foto-Freigabe abhängig. Die Bezahlung des Auftrags allein gilt weder als Foto-Freigabe noch als Verzicht auf gesetzliche Rechte.

3. Keine Personen, privaten Daten oder identifizierbaren Kundenobjekte

Es werden ausschließlich Aufnahmen veröffentlicht, auf denen keine Personen und keine privaten oder personenbezogenen Angaben erkennbar sind. Insbesondere dürfen Namen, Anschriften, Kennzeichen, Dokumente, persönliche Fotos sowie Standort- oder andere identifizierende Bildmetadaten nicht offengelegt werden. Auch Bildinhalt, Begleittext und weitere veröffentlichte Angaben dürfen keinen Rückschluss auf den Kunden oder das konkrete private Objekt ermöglichen. Jede Aufnahme wird vor Veröffentlichung darauf geprüft; ungeeignete Aufnahmen werden nicht veröffentlicht.

4. Foto- und gesetzliche Rechte

Urheber- und Lichtbildrechte an den selbst erstellten Aufnahmen verbleiben beim jeweiligen Rechteinhaber. Eine Bezahlung des Dienstleistungsauftrags überträgt diese Rechte nicht automatisch auf den Auftraggeber. Rechte Dritter und gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt. Ein etwaiges gesetzliches Recht zum Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung wird durch diese Regelung nicht ausgeschlossen.

Datenschutzerklärung

Firma: Renovatore

Inhaber: Salvatore Sportaro

Anschrift: Honseler Str. 56, 58511 Lüdenscheid

E-Mail: Renovatore.hausmeister@gmail.com

1. Allgemeines

Ich behandle Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.

2. Datenerfassung und Zweck der Verarbeitung

Ich erhebe und verarbeite personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), wenn Sie mir diese im Rahmen einer Anfrage oder eines Auftrags freiwillig mitteilen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der:

Angebotsstellung und Vertragsabwicklung.

Terminabstimmung und Durchführung der handwerklichen Leistungen.

Rechnungsstellung und Buchhaltung.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

3. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. an eingesetzte Subunternehmer, Materiallieferanten für Direktanlieferung oder an meinen Steuerberater für die Buchhaltung). Eine Weitergabe zu Werbezwecken findet nicht statt.

4. Speicherdauer

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Abwicklung des Auftrags erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Für Rechnungen gilt grundsätzlich eine Aufbewahrungsfrist von acht Jahren nach § 14b Abs. 1 UStG, beginnend mit dem Schluss des Kalenderjahres der Ausstellung. Abweichende oder verlängerte gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

5. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

Auskunft über Ihre bei mir gespeicherten Daten.

Berichtigung unrichtiger Daten.

Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht).

Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Wenden Sie sich hierfür einfach per E-Mail an: Renovatore.hausmeister@gmail.com.

6. Datensicherheit

Ich treffe technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust oder den Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen (z. B. Passwortschutz auf Geräten).

Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular

Firma: Renovatore

Inhaber: Salvatore Sportaro

Anschrift: Honseler Str. 56, 58511 Lüdenscheid

E-Mail: Renovatore.hausmeister@gmail.com

I. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma Renovatore, Salvatore Sportaro, Honseler Str. 56, 58511 Lüdenscheid, Telefon: 0176 80574899, E-Mail: Renovatore.hausmeister@gmail.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besondere Hinweise zu Dienstleistungsverträgen

Vorzeitiger Beginn und Erlöschen des Widerrufsrechts

Eine kurzfristige oder sofortige Ausführung allein schließt das Widerrufsrecht nicht aus.

Bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht nach § 356 Abs. 5 Nr. 2 BGB mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung nur, wenn Sie vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung beginnen, und Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag müssen Sie die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail oder auf Papier) übermitteln.

Der bloße Beginn der Arbeiten lässt das Widerrufsrecht nicht erlöschen.

Voraussetzungen für Wertersatz

Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Dienstleistungen setzt nach § 357a Abs. 2 BGB voraus, dass Sie ausdrücklich den Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist verlangt haben und wir Sie ordnungsgemäß über das Widerrufsrecht und den Wertersatz informiert haben. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag müssen Sie dieses Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln.

Für die Berechnung wird der vereinbarte Gesamtpreis zugrunde gelegt. Ist dieser unverhältnismäßig hoch, wird der Wertersatz anhand des Marktwerts der erbrachten Leistung berechnet.

Begrenzte Ausnahme bei dringenden Reparaturen

Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 Nr. 11 BGB, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht bei Verträgen, bei denen Sie uns ausdrücklich aufgefordert haben, Sie aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen. Dies gilt nicht für weitere bei dem Besuch erbrachte Dienstleistungen, die Sie nicht ausdrücklich verlangt haben, oder für gelieferte Waren, die nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

II. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Firma Renovatore, Salvatore Sportaro
Honseler Str. 56, 58511 Lüdenscheid
E-Mail: Renovatore.hausmeister@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.